

Vilkår for bruk

Salgsbetingelser – Lystgass Norge

1. Innledning

Disse salgsbetingelsene gjelder for kjøp av varer fra Lystgass Norge (MHB GROUP AS) via nettbutikken www.lystgassnorge.no. Forbrukerkjøp reguleres av norsk lovgivning, inkludert avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven og ehandelsloven, som sikrer deg som kunde viktige rettigheter. Vilåarene i denne avtalen skal ikke begrense dine lovbestemte rettigheter.

2. Avtaleinngåelse

Avtalen mellom deg som kunde og Lystgass Norge oppstår når du sender inn bestillingen via vår nettbutikk, og du mottar en ordrebekreftelse fra oss. Vi forbeholder oss retten til å avvise bestillinger ved åpenbare skrivefeil eller dersom varen ikke er tilgjengelig.

3. Partene

Selger: MHB GROUP AS, Narevrødveien 40f, 3113 Tønsberg, org.nr: 919439386, e-post: info@lystgassnorge.no, telefon: 922 02 752.

Kjøper: Personen som legger inn bestilling og aksepterer disse vilkårene.

4. Pris og betaling

Alle priser oppgis i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift og eventuelle avgifter. Prisene inkluderer ikke frakt, med mindre annet er oppgitt. Betaling kan skje via Visa, MasterCard, American Express, PayPal, Vipps og Klarna. Ved betaling med kreditt- eller debetkort reserveres beløpet ved bestilling og belastning skjer ved utsendelse av varen.

5. Frakt / Levering

Vi leverer varer innen 1–3 virkedager fra bestilling, forutsatt at varen er på lager. Alle varer sendes fra vårt lager i Norge – ingen tollgebyrer eller skjulte kostnader.

Fraktalternativer:

- Standard frakt: 99 kr
- Ekspressfrakt (1–2 dager): 179 kr

Bestillinger mottatt før kl. 12:30 sendes samme dag.

Levering og risiko

Når pakken er levert til hentested og du har mottatt hentemelding, anses varen som levert.

Risikoen for varen går da over på deg som kunde, jf. Forbrukerkjøpsloven § 7:

<https://lovdata.no/lov/2002-06-21-34/%C2%A77>

Uavhentede pakker

Dersom varen ikke hentes innen hentefristen, returneres den automatisk til oss av transportøren.

Uavhentede pakker regnes som mislighold fra kundens side, jf. Forbrukerkjøpsloven § 30:

<https://lovdata.no/lov/2002-06-21-34/%C2%A730>

Uavhentede pakker gir ikke rett til refusjon av varebeløpet, da angrerett ikke gjelder når varen ikke er mottatt av kunden, jf. Angrerettloven § 11:

<https://lovdata.no/lov/2014-06-20-27/%C2%A711>

Kunden belastes et gebyr på 149 kr + returfrakt i henhold til transportørens satser.

Returtransport

En retur anses kun som mottatt når den fysisk er registrert på vårt lager i Tønsberg.

Transportørens interne sporingstatus (f.eks. «levert til terminal» eller «return delivered») regnes ikke som mottatt retur hos oss.

Dersom en uavhentet pakke skades eller bortkommer under returtransport, gir dette ikke grunnlag for refusjon, da risikoen ligger hos kunden ved mislighold.

Frist for å melde fra

Eventuelle spørsmål om levering eller manglende hentemelding må meldes til oss innen 14 dager, jf. Forbrukerkjøpsloven § 27:

<https://lovdata.no/lov/2002-06-21-34/%C2%A727>

6. Retur (Angrerett)

Som forbruker har du 14 dagers angrerett fra den dagen du mottar varen, jf. angrerettloven § 20:

<https://lovdata.no/lov/2014-06-20-27/%C2%A720>

For å benytte angreretten må du gi oss en tydelig skriftlig beskjed innen fristen, for eksempel via e-post til info@lystgassnorge.no

Du kan benytte standard angrerettskjema, men dette er ikke obligatorisk.

[\[Last ned angrerettskjema \(PDF\)\]](#)

Angreretten forutsetter at varen faktisk er mottatt av forbrukeren, jf. angrerettloven § 11:

<https://lovdata.no/lov/2014-06-20-27/%C2%A711>

Dersom pakken ikke hentes fra hentested og angrerett ikke er meldt innen fristen, anses angreretten ikke benyttet. Uavhentede pakker regnes derfor ikke som gyldig retur og gir ikke rett til tilbakebetaling av varebeløpet.

7. Reklamasjon ved feil eller mangler

Dersom varen er mangelfull, må du reklamere innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget, og senest innen 2 måneder. Reklamasjon kan skje inntil 2 eller 5 år etter mottak, avhengig av varens forventede levetid. Vi tilbyr retting, omlevering, prisavslag, heving av kjøp eller erstatning i henhold til forbrukerkjøpsloven.

8. Kjøpers plikter og mislighold

Dersom kjøper ikke henter pakken innen hentefristen, regnes dette som mislighold av avtalen.

Plikten til å medvirke er regulert i Forbrukerkjøpsloven § 30:

<https://lovdata.no/lov/2002-06-21-34/%C2%A730>

- Ved uavhentede pakker kan selger kreve:
 - gebyr for uavhentet pakke (149 kr)
 - returfrakt
 - andre kostnader som følge av misligholdet

Uavhentede pakker gir ikke rett til refusjon av varebeløpet.

9. Personopplysninger

Vi behandler personopplysninger i samsvar med vår personvernerklæring. Opplysningene deles kun med nødvendige tredjeparter for levering og betaling.

10. Tvister og klage

Eventuelle klager skal rettes til oss først. Hvis vi ikke kommer til enighet, kan du kontakte Forbrukerrådet på www.forbrukerradet.no.

EU-kommisjonens klageportal (ODR) er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/odr>.

Viktig: Ved å fullføre kjøpet bekrefter du at du har lest og akseptert disse salgsbetingelsene.